

STANDAR

PELAYANAN

Bandara SAMS

2024

Standar pelayanan publik Bandar Udara Internasional Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggán - Balikpapan

Bandar Udara Internasional Sultan Aji Muhammad Sulaiman
Sepinggán - Balikpapan

LAMPIRAN KEPUTUSAN GENERAL MANAGER
NOMOR : SKEP.GM.BPN.036 /HK.01.02/2024
TENTANG DOKUMEN PENETAPAN DOKUMEN STANDAR PELAYANAN JASA
KEBANDARUDARAAN DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL SULTAN AJI
MUHAMMAD SULAIMAN SEPINGGAN - BALIKPAPAN

**DAFTAR STANDAR PELAYANAN JASA KEBANDARUDARAAN
DI BANDAR UDARA SULTAN AJI MUHAMMAD SULAIMAN SEPINGGAN – BALIKPAPAN**

NO	JENIS PELAYANAN
1	Standar Pelayanan terhadap pesawat udara
2	Standar Pelayanan terhadap penumpang
3	Standar Pelayanan di area/wilayah kargo dan pos

Ditetapkan di : Balikpapan
Pada tanggal : 10 September 2024

2.	Persyaratan Pelayanan	<p>1. Persyaratan pelayanan terhadap pesawat udara meliputi:</p> <p>a. Persyaratan pelayanan pada fasilitas yang digunakan pada proses pendaratan, lepas landas dan manuver pesawat udara;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Landas Pacu (<i>Runway</i>): <ol style="list-style-type: none"> a) Kondisi Landas Pacu (<i>Runway</i>) tidak ada kerusakan pada permukaan sesuai ketentuan, tidak terdapat genangan air sesuai dengan ketentuan dan tidak ada FOD; b) Marka dan rambu lengkap dan terlihat jelas; c) Tidak terdapat <i>obstacle</i> pada kawasan pendekatan dan lepas landas Daerah Lingkungan Kerja Bandar Udara (DLKr); d) Tersedia fasilitas sesuai dengan hazard <i>identification risk analysis</i> dan/ atau pelaksanaan manajemen bahaya hewan liar (<i>wildlife hazard management</i>) dan <i>serviceable</i>; e) Program <i>Airport Pavement Management System</i> tersedia sesuai dengan ketentuan; 2) <i>Runway Strip</i>: tersedia sesuai dengan ketentuan; 3) <i>Runway End Safety Area</i> (RESA): tersedia sesuai dengan ketentuan; 4) Landas Hubung (<i>Taxiway</i>): <ol style="list-style-type: none"> a) Kondisi Landas Hubung (<i>Taxiway</i>) tidak ada kerusakan pada permukaan sesuai ketentuan, tidak terdapat genangan air sesuai dengan ketentuan dan tidak ada FOD; b) Marka dan rambu lengkap dan terlihat jelas; 5) Fasilitas Alat Bantu Pendaratan Visual yang dapat memberikan layanan sesuai dengan ketentuan, berupa: <ol style="list-style-type: none"> a) <i>Approach Light</i>; b) PAPI c) <i>Sequence Flashing Light</i>; d) RTIL; e) <i>Runway Edge Light</i>; f) <i>Runway End Light</i>; g) <i>Threshold Light</i>; h) <i>Taxiway Edge Light</i>; i) <i>Apron Light</i>; j) <i>Taxi Guidance Sign Light</i>; k) <i>Wind Direction Indicator</i>; dan l) <i>Control System</i>.
----	-----------------------	--

		<p>6) Fasilitas Pertolongan Kecelakaan Penerbangan Dan Pemadam Kebakaran (PKP-PK):</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Fasilitas PKP-PK dapat memberikan layanan sesuai dengan ketentuan (kategori dan/ atau pergerakan pesawat terbesar selama 3 bulan berturut atau dibawah 70; b) Jalan Akses (<i>Access Road</i>) Kendaraan PKP-PK dalam kondisi baik dan dapat memberikan layanan; c) Waktu Respon (<i>Response Time</i>) < 3 menit; d) Peralatan pendukung dan penunjang tersedia sesuai kategori PKP-PK; e) Dokumen AEP dan Dokumen SOP tersedia sesuai ketentuan. <p>b. Persyaratan pelayanan pada fasilitas yang digunakan pada proses parkir pesawat udara:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Landas Parkir (<i>Apron</i>) <ol style="list-style-type: none"> a) Kondisi landas parkir (<i>apron</i>) tidak ada kerusakan pada permukaan sesuai ketentuan, tidak terdapat genangan air sesuai dengan ketentuan dan tidak ada FOD; b) Marka dan rambu lengkap dan terlihat jelas; c) Ketersediaan parking stand untuk melayani jumlah pesawat pada saat jam sibuk; d) Ketersediaan dan pelaksanaan prosedur penanganan parkir pesawat sesuai ketentuan; 2) <i>Apron Flood Light</i>: dapat memberikan layanan sesuai dengan ketentuan. <p>c. Persyaratan pelayanan pada fasilitas yang digunakan pada proses penyimpanan pesawat udara: ketersediaan fasilitas penyimpanan pesawat udara yaitu hanggar yang memenuhi kebutuhan penyimpanan pesawat.</p> <p>d. Penyediaan fasilitas keamanan dalam proses pendaratan, lepas landas, manuver, parkir dan penyimpanan pesawat udara: ketersediaan fasilitas keamanan penerbangan sesuai dengan ketentuan program keamanan bandar udara.</p>
		<p>2. Persyaratan pelayanan terhadap penumpang meliputi:</p> <p>a. Persyaratan pelayanan pada fasilitas yang digunakan pada proses keberangkatan dan kedatangan penumpang:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Pelayanan pelaporan keberangkatan penumpang (<i>check-in</i>): <ol style="list-style-type: none"> a) Jumlah fasilitas meja pelaporan keberangkatan sesuai ketentuan; b) Kondisi fasilitas meja pelaporan keberangkatan (<i>check-in counter desk</i>) dalam kondisi baik; c) Fasilitas kursi atau tempat duduk bagi petugas pelaporan keberangkatan tersedia sesuai dengan ketentuan dan kondisi baik; d) Tersedia fasilitas komputer lengkap dan kondisi baik (bisa digunakan); e) Tersedia fasilitas <i>baggage tag printer</i> lengkap dan kondisi baik (bisa digunakan); f) Tersedia fasilitas timbangan sudah kalibrasi dan kondisi baik (bisa digunakan); g) Tersedia fasilitas <i>conveyor</i> bagasi penumpang lengkap dan kondisi baik (bisa digunakan);

		<ul style="list-style-type: none"> h) Tersedia fasilitas sistem antrian (<i>yellow line</i> dan <i>queue line</i>) lengkap dan kondisi baik; i) Tersedia fasilitas informasi yang jelas (Nomor Meja Pelaporan dan Monitor Display Informasi) lengkap dan kondisi baik; j) rail pengaman untuk meja <i>counter check-in</i> tersedia dan <i>serviceable</i>; k) Kondisi tempat pelaporan keberangkatan bersih, tidak ada tempelan stiker dan terdapat petugas kebersihan yang bertugas secara rutin; <p>2) Pemeriksaan penumpang dan bagasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Ketersediaan fasilitas pemeriksaan penumpang dan bagasi sesuai dengan dokumen program keamanan bandar udara; b) Waktu menunggu dalam antrian proses pemeriksaan penumpang dan bagasi dihitung mulai dari penumpang masuk ke dalam antrian proses pemeriksaan sampai dengan penumpang dilakukan pemeriksaan maksimal waktu 7 menit; <p>3) Imigrasi Keberangkatan (untuk bandar udara yang melayani penerbangan luar negeri): Ketersediaan fasilitas imigrasi keberangkatan memenuhi kebutuhan penumpang;</p> <p>4) Imigrasi Kedatangan (untuk bandar udara yang melayani penerbangan luar negeri): Ketersediaan fasilitas imigrasi kedatangan memenuhi kebutuhan penumpang;</p> <p>5) Pelayanan Bea Cukai (untuk bandar udara yang melayani penerbangan luar negeri): Ketersediaan fasilitas pelayanan bea cukai memenuhi kebutuhan penumpang;</p> <p>6) Ruang Tunggu Keberangkatan: Jumlah kursi pada ruang tunggu keberangkatan paling sedikit 60% dari jumlah penumpang waktu sibuk berangkat, dengan kondisi kursi yang baik dan dapat digunakan;</p> <p>7) Pelayanan bagasi pada terminal kedatangan:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Tersedia fasilitas <i>conveyor belt</i> sesuai dengan ketentuan dan <i>serviceable</i>; b) Tersedia informasi pengambilan bagasi (Nomor <i>conveyor belt</i> dan Monitor Display Informasi) dan <i>serviceable</i>; c) Tersedia rail pengaman untuk <i>conveyor belt</i> dan <i>serviceable</i>; d) Tersedia fasilitas <i>Lost and Found</i> untuk tempat pelaporan bagasi yang hilang atau rusak; <p>8) Area Sirkulasi: (lebar sirkulasi sesuai ketentuan)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Lebar area sirkulasi untuk kapasitas terminal > 5 juta penumpang per tahun paling sedikit 7 meter; b) Lebar area sirkulasi untuk kapasitas terminal 10 ribu sampai dengan 5 juta penumpang per tahun paling sedikit 5 meter; c) Lebar area sirkulasi untuk kapasitas terminal < 10 ribu penumpang per tahun paling sedikit 3,6 meter.
--	--	--

b. Persyaratan pelayanan pada fasilitas yang memberikan kenyamanan terhadap penumpang:

- 1) Pengkondisian suhu ruangan: Suhu sesuai dengan standar yang ditentukan ($< 25^{\circ} \text{C}$) di *check-in area*, ruang tunggu keberangkatan dan area pengambilan bagasi;
- 2) Pengkondisian cahaya: intensitas cahaya sesuai dengan standar yang ditentukan
 - a) Terminal = 200 - 250 lux
 - b) Area Bagasi = 250 - 300 lux
 - c) Toilet = 100 - 150 lux
- 3) Kemudahan pengangkutan bagasi:
 - a) Fasilitas trolley tersedia dengan jumlah sesuai standar (1/5 dari penumpang waktu sibuk) dan kondisi yang baik;
 - b) Penempatan trolley terdapat *staging area* dan *rail*
- 4) Kebersihan: kondisi terminal bersih dan tersedia fasilitas dan petugas kebersihan;
- 5) Pelayanan Informasi: tersedia fasilitas informasi baik dalam bentuk visual, audio, dan counter yang diletakkan di tempat strategis;
- 6) Toilet:
 - a) Fasilitas toilet lengkap, meliputi: toilet duduk atau jongkok, sanitair, air, sabun, tissue, pengering tangan, cermin, tempat sampah, pengharum ruangan dan ruang janitor;
 - b) Tersedia petugas kebersihan toilet;
 - c) Area toilet bersih, tidak berbau dan tidak ada genangan air;
- 7) Ruang Laktasi (*Nursery*): tersedia fasilitas ruang laktasi (*nursery*) lengkap, bersih dan nyaman (meja ganti popok (*baby tafel*), *wastafel*, dispenser air panas, tempat duduk dan tempat sampah);
- 8) Fasilitas bagi pengguna berkebutuhan khusus: tersedia fasilitas
 - a) ramp untuk beda level ketinggian dengan kemiringan maksimum 20° ;
 - b) toilet bagi penumpang berkebutuhan khusus sesuai ketentuan;
 - c) lift yang dapat melayani penumpang berkebutuhan khusus untuk bangunan 2 lantai atau lebih;
 - d) Ruang tunggu dengan kursi prioritas pada ruang tunggu keberangkatan;

		<p>c. Persyaratan pelayanan pada fasilitas yang memberikan nilai tambah: Tersedia fasilitas yang memberikan nilai tambah secara lengkap, bersih, nyaman, mudah terlihat dan berfungsi dengan baik meliputi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) tempat ibadah; 2) ruang merokok; 3) ruang bermain anak; 4) internet atau wi-fi; 5) fasilitas maskapai penerbangan; 6) fasilitas <i>self check-in counter</i>; 7) fasilitas air minum; 8) <i>charging station</i>. <p>d. Kapasitas terminal bandar udara dalam menampung penumpang waktu sibuk: Luas per penumpang pada jam sibuk:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Standar luas terminal domestik <ol style="list-style-type: none"> a) Luas area operasional = $110.000 \times 56\% = 61.600 \text{ m}^2$ b) Luas per penumpang eksisting = $16,16 \text{ m}^2$ 2) Standar luas terminal internasional <ol style="list-style-type: none"> a) Luas area operasional = 10.089 m^2 b) Luas per penumpang eksisting = $17,1 \text{ m}^2$
		<p>3. Persyaratan pelayanan di area/wilayah kargo dan pos meliputi:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Lahan dan/ atau bangunan untuk penanganan kargo dan pos tersedia sesuai dengan Rencana Induk Bandar Udara dan ketentuan yang berlaku; b. Pengamanan selama di area/wilayah kargo dan pos sesuai dengan ketentuan keamanan penerbangan <ol style="list-style-type: none"> 1) Personel keamanan di area/wilayah kargo dan pos tersedia sesuai ketentuan program keamanan bandar udara dan dapat memberikan pelayanan; 2) Fasilitas pemeriksaan keamanan orang dan barang di area/wilayah kargo dan pos tersedia sesuai ketentuan program keamanan bandar udara dan dapat memberikan pelayanan; 3) Fasilitas CCTV di area/wilayah kargo dan pos tersedia sesuai ketentuan dan dapat memberikan pelayanan; 4) Ketersediaan pos penjagaan sesuai ketentuan program keamanan bandar udara dan dapat memberikan pelayanan;

		<ul style="list-style-type: none"> c. Pembatas fisik Daerah Keamanan Terbatas: fasilitas pembatas fisik Daerah Keamanan Terbatas sesuai ketentuan program keamanan bandar udara dan dapat memberikan pelayanan; d. Jalan akses: <ul style="list-style-type: none"> 1) Jalan akses tersedia dan dapat memberikan pelayanan; 2) Kondisi jalan akses baik, tidak ada genangan air, marka jelas terlihat; e. Area parkir kendaraan: <ul style="list-style-type: none"> 1) Area Parkir untuk pegawai (penyedia jasa terkait) dan pengguna jasa tersedia dan dapat memberikan pelayanan; 2) Kondisi Area Parkir baik, tidak ada genangan air, marka jelas terlihat; f. Pelayanan informasi: tersedia fasilitas informasi bentuk visual berupa FIDS, signage, dan informasi kedatangan kargo tersedia, informatif dan mudah terlihat; g. Pengkondisian cahaya: intensitas cahaya sesuai dengan standar yang ditentukan <ul style="list-style-type: none"> 1) Area storage = 200 - 300 lux 2) Toilet = 100 - 150 lux h. Tempat ibadah : fasilitas untuk melakukan ibadah tersedia, lengkap, bersih dan nyaman i. Toilet: <ul style="list-style-type: none"> 1) Fasilitas toilet lengkap, meliputi: toilet duduk atau jongkok, sanitair, air, sabun, tissue, pengering tangan, cermin, tempat sampah, pengharum ruangan dan ruang janitor; 2) Area toilet bersih, tidak berbau dan tidak ada genangan air; j. Kebersihan: area/wilayah kargo dan pos dalam kondisi bersih.
3.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan terhadap pesawat udara, pelayanan terhadap penumpang, dan pelayanan di area/wilayah kargo dan pos diberikan sesuai dengan Dokumen Standar Pelayanan Jasa Kebandarudaraan di Bandar Udara Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggang yang ditetapkan; 2. Penyelenggara bandar udara membuat dan menetapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) di tiap-tiap pelayanan jasa kebandarudaraan; 3. Pembuatan Dokumen Perjanjian Tingkat Layanan (<i>Service Level Agreement</i>) antara Bandar Udara Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggang-Balikipapan dengan pengguna jasa bandar udara yang memiliki ikatan kerja dengan bandar udara, antara lain dengan:

a. Badan Usaha Angkutan Udara dan Perusahaan Angkutan Udara Asing yang beroperasi di bandar udara :

Maskapai	Keterangan
Domestik	Garuda Indonesia
	Citilink
	Lion Air
	Batik Air
	Super Air Jet
	Wings Air
	Air Asia
	Pelita Air
Internasional	Air Asia
	Scoot
Cargo	My Indo Airlines
	Asia Cargo Airlines

		<p>b. Penyedia layanan jasa terkait bandar udara untuk:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) bidang usaha pelayanan teknis penanganan pesawat udara di darat (<i>ground handling</i>) dan bidang usaha pelayanan penumpang dan bagasi : <ol style="list-style-type: none"> a) PT Gapura Angkasa; b) PT Jasa Angkasa Semesta; c) PT Aviako Sepinggan; d) PT Prathita TitianNusantara; e) PT Sari Rahayu Biomantara. 2) bidang usaha pelayanan penanganan kargo dan pos pesawat udara : PT Angkasa Pura Logistik <p>4. Pembuatan Maklumat Pelayanan yang merupakan pernyataan kesanggupan dan kewajiban Bandar Udara Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggan-Balikpapan untuk melaksanakan pelayanan jasa kebandarudaraan sesuai dengan Standar Pelayanan Jasa Kebandarudaraan di Bandar Udara yang telah ditetapkan.</p>
4.	Jangka Waktu Pelayanan	<p>Jangka waktu pelayanan dalam pemberian tiap-tiap pelayanan jasa kebandarudaraan, meliputi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan terhadap pesawat udara dimulai sejak pesawat udara memasuki tiap fasilitas pendaratan, lepas landas, manuver, parkir dan penyimpanan sampai dengan pesawat udara meninggalkan masing-masing fasilitas tersebut; 2. Pelayanan terhadap penumpang <ol style="list-style-type: none"> a. Penumpang berangkat : dimulai sejak penumpang memasuki beranda (<i>curb</i>) Keberangkatan sampai dengan pintu keberangkatan b. Penumpang datang : dimulai sejak penumpang memasuki pintu kedatangan sampai dengan beranda (<i>curb</i>) kedatangan penumpang; 3. Pelayanan di area/wilayah kargo dan pos dimulai sejak kargo dan/atau pos memasuki area/wilayah kargo dan pos di bandar udara sampai dengan meninggalkan area/ wilayah kargo dan pos di bandar udara.
5.	Biaya / Tarif	<p>Biaya/tarif yang harus dibayarkan untuk memperoleh pelayanan dari tiap-tiap pelayanan jasa kebandarudaraan, meliputi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan terhadap pesawat udara berupa tarif Pelayanan Jasa Pendaratan, Penempatan dan Penyimpanan Pesawat Udara (PJP4U) adalah sebagai berikut:

Penerbangan Dalam Negeri :

a. tarif pendaratan

berat 0 – 20.000kg	berat >20.000g – 40.000kg	berat >40.000kg – 100.000kg	berat >100.000kg
Rp5.449,-/ton	Rp6.420,-/ton	Rp7.062,-/ton	Rp7.768,-/ton

b. tarif penempatan sebesar Rp1.404,-/ton

c. tarif penyimpanan, saat ini belum tersedia

d. tarif parking surcharge sebesar Rp351,-

Penerbangan Luar Negeri :

a. tarif pendaratan

berat 0 – 20.000kg	berat >20.000g – 40.000kg	berat >40.000kg – 100.000kg	berat >100.000kg
US \$ 4,54,-/ton	US \$ 4,82,-/ton	US \$ 5,79,-/ton	US \$ 6,95,-/ton

b. tarif penempatan sebesar US \$ 0,55 ton

c. tarif penyimpanan, saat ini belum tersedia

d. tarif parking surcharge sebesar US \$ 0,55 tiap ton

Sesuai Keputusan Direksi PT Angkasa Pura I (Persero) Nomor : KEP.DU.31/KB.03.11/2021 tentang Perubahan atas Keputusan Direksi PT Angkasa Pura I (Persero) Nomor : KEP.DU.15/KB.03.11/2021 tentang Tarif Pelayanan Jasa Pendaratan, Penempatan, dan Penyimpanan Pesawat Udara (PJP4U) pada Bandar Udara yang Diusahakan PT Angkasa Pura I (Persero)

2. Pelayanan terhadap penumpang berupa tarif Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara (PJP2U) adalah sebagai berikut :

a. tarif PJP2U dalam negeri sebesar Rp119.880,-/pax

b. tarif PJP2U luar negeri sebesar Rp230.000,-/pax dengan catatan tarif tersebut sudah termasuk PPN.

Sesuai dengan Keputusan Direksi PT Angkasa Pura I (Persero) Nomor : KEP.DU.0023/KB.03.11/2022 tentang Tarif Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara (PJP2U) Pada Bandar Udara Yang Diusahakan PT Angkasa Pura I.

3. Pelayanan di area/wilayah kargo dan pos berupa tarif Pelayanan Jasa Kargo dan Pos Pesawat Udara (PJKP2U) adalah sebagai berikut :

Domestik (tarif/kg)		Internasional (tarif/kg)	
Outgoing	Incoming	Ekspor	Incoming
Rp593,-	Rp594,-	Rp1.206,-	Rp1.816,-

Sesuai dengan Keputusan Direksi PT Angkasa Pura I Nomor : KEP.DU.0003/KB.03/2023 tentang Perubahan atas Keputusan Direksi PT Angkasa Pura I Nomor KEP.DU.0017/KB.03/2022 Tentang Tarif Pelayanan Jasa Kargo dan Pos Pesawat Udara (PJKP2U) di Bandar Udara yang Dikelola PT Angkasa Pura I.

6. Produk Layanan

Output layanan dari tiap-tiap pelayanan jasa kebandarudaraan, meliputi :

1. Output pelayanan terhadap pesawat udara berupa:
 - a. Output pelayanan pada proses pendaratan, lepas landas dan manuver pesawat udara adalah tersedianya fasilitas berupa:
 - 1) landas pacu (runway);

Fasilitas	Dimensi	Satuan	PCN
Runway Strip	2.620 x 210	m	-
Runway 07	2.500 x 45	m	74/F/C/X/T
Runway 25	2.500 x 45	m	74/F/C/X/T

RESA	90 x 90	m	-
TORA 07 & 25	2.500	m	-
TODA 07	2.665	m	-
TODA 25	2.810	m	-
ASDA	2.500	m	-
LDA	2.500	m	-

- a) Kondisi Permukaan Landas Pacu (Runway) baik sesuai ketentuan, tidak terdapat genangan air dengan kedalaman sesuai ketentuan dan bersih dari FOD;
 - b) marka dan rambu lengkap dan terlihat jelas;
 - c) tidak terdapat obstacle pada kawasan pendekatan dan lepas landas Daerah Lingkungan Kerja Bandara (DLKR);
 - d) tersedia fasilitas sesuai dengan hazard identification risk analysis dan/atau pelaksanaan manajemen bahaya hewan liar (wildlife hazard management) dan Serviceable
- 2) Telah dilakukan penyusunan Program Airport Pavement System sesuai dengan ketentuan;
 - 3) Landas Hubung (Taxiway);

Designation	Dimensi	Permukaan	PCN
Taxiway A	268 x 23 m	Flexible	90 F/B/X/T
Taxiway B	221 X 23 m	Flexible	90 F/B/X/T
Taxiway C	153 x 23 m	Flexible	90 F/B/X/T
Taxiway D	153 x 23 m	Flexible	90 F/B/X/T

Taxiway E	200 x 23 m	Flexible	90 F/B/X/T
Taxiway F	68 x 33 m	Flexible	90 F/B/X/T
Taxiway G	83 x 23 m	Flexible	78 R/C/X/T
Taxiway NP	2390 x 23 m	Flexible	76 F/B/X/T

- a) kondisi landas hubung (taxiway) tidak ada kerusakan pada permukaan sesuai ketentuan, tidak terdapat genangan air sesuai dengan ketentuan dan tidak ada FOD;
- b) marka dan rambu lengkap
- 4) Fasilitas alat bantu pendaratan visual

Fasilitas	Keterangan
ATIS	Available
VHF Air to Ground	Available
Direct Speech (DS)/VSAT	Available
Visual	<ul style="list-style-type: none"> - PAPI RWY - PALS Cat I - SQFL - RTIL RWY - Runway Edge Light - Taxiway Edge Light - Taxi Guidance Sign (TGS) - Apron Light - Runway Threshold Light (RTHL) - Runway End Light

	<ul style="list-style-type: none"> - Apron Flood Light - Rotating Beacon - Wind Direction Indicator
Instrument	<ul style="list-style-type: none"> - ILS - T-DME

5) Fasilitas Pertolongan Kecelakaan Penerbangan dan Pemadam Kebakaran (PKP-PK)

Peralatan	Jumlah	Merk	Kapasitas Bahan			Tahun Perolehan
	(unit)		Air (Liter)	Foam (Liter)	DCP (Kg)	
Foam Tender Type I (FT 01)	1	Oshkosh	12.500	1.750	500	2020
Foam Tender Type II (FT 02)	1	Kanglim	12.000	1.200	250	2012
Foam Tender Type II (FT 03)	1	Ziegler	9.000	1.000	250	2004
Foam Tender Type II (FT 04)	1	Simon GS	10.000	1.200	-	1993
Nurse Tender	1	UD Truck	10.000	-	-	2016
Ambulance 01	1	Mitsubishi				1996

			Ambulance 02	1	Pregio				2006
			Ambulance 03	1	Hyundai				2016
			Commando Car	1	Toyota Hilux (Double Cabin)				2011
			Utility	1	Toyota Hilux				2011
			Rescue Boat Cummins	1					
			Rigid Inflatable Boat	1					
			Handy Talky	8					
			RIG	9					
			Breathing Apparatus Set	12					
			Baju tahan api	2					
			Baju tahan panas	21					
			Cadangan Pemadam			420.000	1.860		

Utama						
Cadangan Pemadam Pelengkap					1.040	
Tandu	81					

- b. Output pelayanan pada proses parkir pesawat udara tersedianya fasilitas berupa:
 1) landas parkir (*apron*); dan

Designation	Dimensi	Permukaan	PCN
Apron A	110 x 709.5 m	Rigid	63 R/C/X/T
Apron B	110 x 305 m	Rigid	75 R/C/X/T
Apron C	110 x 305 m	Rigid	76 R/C/X/T
Apron Rotary Wing	23.335 m	Asphalt	Reserved

Parking Stand	Koordinat Geografis (WGS-84)		Kapasitas
	Lintang	Bujur	
1	01°15'40.51"S	116°54'09.42"E	B737-900ER / A.320

			1A	01°15'40.83"S	116°54'09.14"E	A.330-300	
			2	01°15'41.02"S	116°54'08.21"E	B737-900ER / A.320	
			3	01°15'41.57"S	116°54'07.03"E	B737-900ER / A.320	
			4	01°15'42.07"S	116°54'05.83"E	B737-900ER / A.320	
			5	01°15'42.61"S	116°54'04.57"E	B737-900ER / A.320	
			6	01°15'43.33"S	116°54'02.86"E	A.330-300	
			7	01°15'44.05"S	116°54'01.16"E	B737-900ER / A.320	
			8	01°15'44.62"S	116°53'59.81"E	B737-900ER / A.320	
			9	01°15'45.19"S	116°53'58.47"E	B737-900ER / A.320	

			10	01°15'45.76"S	116°53'57.12"E	B737-900ER / A.320	
			11	01°15'46.33"S	116°53'55.79"E	B737-900ER / A.320	
			12	01°15'46.90"S	116°53'54.44"E	B737-900ER / A.320	
			13	01°15'47.57"S	116°53'53.11"E	B737-900ER / A.320	
			14	01°15'48.03"S	116°53'51.77"E	B737-900ER / A.320	
			15	01°15'48.60"S	116°53'50.42"E	B737-900ER / A.320	
			16	01°15'49.17"S	116°53'49.07"E	B737-900ER / A.320	
			17	01°15'49.74"S	116°53'47.75"E	B737-900ER / A.320	
			18	01°15'50.41"S	116°53'46.16"E	A.330-300	

			19	01°15'51.99"S	116°53'41.54"E	BELL 412	
			20	01°15'52.75"S	116°53'41.86"E	BELL 412	
			21	01°15'53.57"S	116°53'42.17"E	BELL 412	
			22	01°15'54.33"S	116°53'42.52"E	BELL 412	
			23	01°15'52.56"S	116°53'40.23"E	BELL 412	
			24	01°15'53.28"S	116°53'40.53"E	BELL 412	
			25	01°15'54.05"S	116°53'40.86"E	BELL 412	
			26	01°15'54.80"S	116°53'41.17"E	BELL 412	
			27	01°15'53.08"S	116°53'38.98"E	BELL 412	

			28	01°15'53.81"S	116°53'39.21"E	BELL 412	
			29	01°15'54.61"S	116°53'39.52"E	BELL 412	
			30	01°15'55.40"S	116°53'39.84"E	BELL 412	
			31	01°15'54.19"S	116°53'37.80"E	BELL 412	
			32	01°15'55.05"S	116°53'38.17"E	BELL 412	
			33	01°15'55.95"S	116°53'38.58"E	BELL 412	
			34	01°15'56.00"S	116°53'33.30"E	C.212 / DHC-6	
			35	01°15'56.40"S	116°53'32.59"E	C.212 / DHC-6	
			36	01°15'56.66"S	116°53'31.89"E	C.212 / DHC-6	

			37	01°15'56.85"S	116°53'31.23"E	C.212 / DHC-6	
			38	01°15'57.36"S	116°53'30.26"E	ATR 42-500	
			39	01°15'57.85"S	116°53'27.64"E	B737-900ER	
			40	01°15'58.36"S	116°53'26.44"E	B737-900ER	
			41	01°15'58.87"S	116°53'25.23"E	B737-900ER	
			42	01°15'57.88"S	116°53'34.03"E	C.212 / DHC-6	
			43	01°15'58.15"S	116°53'33.36"E	C.212 / DHC-6	
			44	01°15'58.32"S	116°53'32.70"E	C.212 / DHC-6	
			45	01°15'58.64"S	116°53'31.99"E	C.212 / DHC-6	

46	01°15'59.02"S	116°53'31.04"E	ATR 42-500
47	01°16'01.08"S	116°53'29.17"E	ATR 72-600
48	01°16'01.47"S	116°53'28.24"E	ATR 72-600
49	01°16'01.87"S	116°53'27.30"E	ATR 72-600
50	01°16'02.27"S	116°53'26.36"E	ATR 72-600

Contact stand
Remote stand

- a) Kondisi landas parkir (apron) tidak ada kerusakan pada permukaan sesuai ketentuan, tidak terdapat genangan sesuai dengan ketentuan dan tidak ada FOD
- b) marka dan rambu lengkap
- c) ketersediaan parking stand untuk melayani jumlah pesawat pada saat jam sibuk
- d) ketersediaan dan pelaksanaan prosedur penanganan parkir pesawat sesuai ketentuan

2) *apron flood light.*

No.	Lokasi Flood Light	Merk	Jumlah
1	Apron Flood Light	Philips 400 Watt/ HPIT	44

2	Flood Light depan Hanggar B	Philips 400 Watt / HPIT	12
3	Flood Light depan Gedung PKP-PK Lama	Toshiba 1000 Watt/S	4
		Philips 400 Watt/ SON T	7
4	Flood Light Hanggar C-D	Philips 1000 Watt	7
		Philips 500 Watt	5
		Philips 400 Watt	7
5	Flood Light Kargo dan depan Tower Lama	ADB Safegate/LED R1011	6

yang memenuhi ketentuan keselamatan dan keamanan, dalam pemberian pelayanan pada proses parkir pesawat udara;

c. Output pelayanan pada proses penyimpanan pesawat udara berupa:

- 1) Hanggar B (6 ruang hanggar)
Luas : 28 m x 26 m
Accomodate for helicopter only
- 2) Hanggar C
Luas : 67 m x 60 m
Available for max B737-900
- 3) Hanggar D
Luas : 85 m x 46.15 m
Available for max B737-900

d. Output penyediaan fasilitas keamanan dalam proses pendaratan, lepas landas, manuver, parkir dan penyimpanan pesawat udara adalah tercipta kondisi keamanan bandar udara sesuai dengan Program Keamanan Bandar Udara (*Airport Security Program*) dalam pemberian pelayanan proses pendaratan, lepas landas, manuver, parkir dan penyimpanan pesawat udara.

No	Nama Peralatan	Lokasi	Jumlah	Jumlah Total
1	Mesin X-Ray Bagasi	Tempat Pemeriksaan Keamanan Bagasi Tercatat (<i>Hold Baggage Screening Check Point</i>) <i>Out Of Gauge</i> (OOG)	1 Unit	1 Unit
2	Mesin X-Ray Cabin	Tempat Pemeriksaan Keamanan Penumpang (<i>Passenger Screening Check Point</i>) Centralized	3 Unit	6 Unit
		Tempat Pemeriksaan Keamanan Penumpang (<i>Passenger Screening Check Point</i>) Internasional	1 Unit	
		Tempat Pemeriksaan Keamanan Penumpang (<i>Passenger Screening Check Point</i>) VIP/VVIP Room	1 Unit	
		Tempat Pemeriksaan Keamanan Orang Selain Penumpang (<i>Staff Screening Check Point</i>) Centralized	1 Unit	
		Tempat Pengendalian Jalan Masuk (<i>Access Control Point</i>) Main Gate	1 Unit	
3	Walk Through Metal	Tempat Pemeriksaan Keamanan	3 Unit	6 Unit

				Detector	Penumpang (<i>Passenger Screening Check Point</i>) Centralized			
					Tempat Pemeriksaan Keamanan Penumpang (<i>Passenger Screening Check Point</i>) Internasional	1 Unit		
					Tempat Pemeriksaan Keamanan Penumpang (<i>Passenger Screening Check Point</i>) VIP/VVIP Room	1 Unit		
					Tempat Pemeriksaan Keamanan Orang Selain Penumpang (<i>Staff Screening Check Point</i>) Centralized	1 Unit		
					Tempat Pengendalian Jalan Masuk (<i>Access Control Point</i>) Main Gate	1 Unit		
			4	Explosive Detector	Tempat Pemeriksaan Keamanan Penumpang (<i>Passenger Screening Check Point</i>) Centralized	1 Unit	3 Unit	
					Tempat Pemeriksaan Keamanan Bagasi Tercatat (<i>Hold Baggage Screening Check Point</i>) Out Of Gauge (OOG)	1 Unit		
					Hold Baggage Screening EDS Level 4	1 Unit		
			5	Mesin X-ray Bagasi Explosive Detection System (EDS)	Rekonsiliasi Barat	2 Unit	4 Unit	
					Rekonsiliasi Timur	2 Unit		

			6	Handheld Metal Detector	Tempat Pemeriksaan Keamanan Penumpang (<i>Passenger Screening Check Point</i>) Centralized	6 Unit	16 Unit
					Tempat Pemeriksaan Keamanan Penumpang (<i>Passenger Screening Check Point</i>) VIP/VVIP Room	2 Unit	
					Tempat Pemeriksaan Keamanan Orang Selain Penumpang (<i>Staff Screening Check Point</i>) Centralized	2 Unit	
					Tempat Pengendalian Jalan Masuk (<i>Access Control Point</i>) Main Gate	2 Unit	
					Akses Lift Check In Barat	1 Unit	
					Akses Kedatangan	1 Unit	
					Pos Bravo 1	1 Unit	
					Pos Tango	1 Unit	
			7	CCTV Terminal	Area Terminal Domestik dan Internasional	396 Titik	396 Titik
			8	CCTV Non Terminal/Perimeter	Area Non Terminal dan Pagar Perimeter	52 Titik	52 Titik
9	CCTV Kargo	Area Terminal Kargo	12 Titik	12 Titik			

10	Under Vehicle Surveillance System (UVSS)	Tempat Pengendalian Jalan Masuk (<i>Access Control Point</i>) Main Gate	1 Unit	2 Unit
		Akses Masuk Terminal Kargo	1 Unit	

2. Output pelayanan terhadap penumpang berupa:

a. Output pelayanan pada proses keberangkatan dan kedatangan penumpang adalah tersedianya fasilitas berupa:

1) pelaporan keberangkatan penumpang (*check-in*):

- a) Jumlah fasilitas meja pelaporan keberangkatan sesuai dengan ketentuan;
- b) Kondisi fasilitas meja pelaporan keberangkatan (*Check-in counter desk*) kondisi baik;
- c) Fasilitas Kursi atau tempat duduk bagi petugas pelaporan keberangkatan tersedia sesuai ketentuan;
- d) Tersedia fasilitas komputer lengkap dan kondisi baik ;
- e) Tersedia fasilitas *baggage tag printer* lengkap dan kondisi baik;
- f) Tersedia fasilitas timbangan bagasi sudah terkalibrasi dan kondisi baik;
- g) Tersedia fasilitas *conveyor* bagasi penumpang lengkap dan kondisi baik;
- h) Tersedia fasilitas sistem antrian (*yellow line* dan *queline*) lengkap dan kondisi baik;
- i) Tersedia fasilitas informasi yang jelas (Nomor meja pelaporan dan Monitor Display Informasi);
- j) *Rail* Pengaman untuk meja counter *check-in* tersedia;
- k) Kondisi tempat pelaporan keberangkatan bersih, tidak ada tempelan stiker dan terdapat petugas kebersihan bertugas secara rutin.

No	Bentuk Pelayanan	Fasilitas/Peralatan		
		Jenis	Jumlah Eksisting	Serviceable
1	2	3	4	5
	Pelaporan keberangkatan penumpang (<i>check-in</i>)	Fasilitas Meja pelaporan Keberangkatan (<i>Check-in Counter Desk</i>)	72	72
		Kondisi fasilitas meja pelaporan keberangkatan (<i>check-in counter desk</i>)	72	72
		Fasilitas kursi atau tempat duduk bagi petugas pelaporan keberangkatan	72	72
		Ketersediaan fasilitas komputer	72	72
		Tersedia fasilitas <i>baggage tag</i>	72	72

			<i>printer</i>		
			Tersedia fasilitas timbangan yang sudah dikalibrasi	72	72
			Tersedia fasilitas <i>conveyor</i> bagasi penumpang (<i>Line</i>)	4	4
			Tersedia fasilitas sistem antrian (<i>yellow line</i> dan <i>queue line</i>)	72	72
			Tersedia <i>rail</i> pengaman untuk meja <i>counter check-in</i>	72	72
			Kondisi kebersihan tempat pelaporan keberangkatan terjaga dan terdapat petugas kebersihan	tersedia petugas kebersihan standby di area Check-in	-

- 2) pemeriksaan penumpang dan bagasi;
 - a) Ketersediaan fasilitas pemeriksaan penumpang dan bagasi sesuai dengan dokumen program keamanan bandar udara;
 - b) Waktu menunggu dalam antrian proses pemeriksaan penumpang dan bagasi dihitung mulai dari penumpang masuk ke dalam antrian proses pemeriksaan sampai dengan penumpang dilakukan pemeriksaan.
- 3) imigrasi keberangkatan: tersedia fasilitas 4 counter imigrasi keberangkatan sesuai dengan kebutuhan penumpang.
- 4) imigrasi kedatangan: tersedia fasilitas 4 counter imigrasi kedatangan sesuai dengan kebutuhan penumpang
- 5) pelayanan bea cukai: tersedia fasilitas pelayanan bea cukai sesuai dengan kebutuhan penumpang
- 6) ruang tunggu keberangkatan: Jumlah kursi ruang tunggu keberangkatan paling sedikit 60% dari penumpang waktu sibuk keberangkatan, dengan kondisi kursi baik dan dapat digunakan.

No	Bentuk Pelayanan	Fasilitas/Peralatan		
		Jenis Fasilitas	Jumlah Eksisting	Serviceable
1	2	3	4	5
1	Ruang Tunggu Keberangkatan	Ketersediaan Kursi	Kursi Triple = 416 x 3 = 1.248 Seat Sofa = 82 x 5 = 410 Seat	Kursi Triple = 416 x 3 = 1.248 Seat Sofa = 82 x 5 = 410 Seat
		Kondisi Kursi	Baik	-

- 7) pelayanan bagasi pada terminal kedatangan;
- a) Tersedia fasilitas *conveyor belt* sesuai dengan kebutuhan dan serviceable;
 - b) Tersedia informasi pengambilan bagasi (monitor display);
 - c) Tersedia rail pengaman untuk *conveyor belt*;
 - d) Tersedia fasilitas *lost and found*.

No	Bentuk Pelayanan	Fasilitas/Peralatan		
		Jenis Fasilitas	Jumlah Eksisting	Serviceable
1	2	3	4	5
1	Pelayanan Bagasi pada Terminal Kedatangan	Fasilitas Conveyor Belt	8	8
2		Informasi pengambilan bagasi (Nomor conveyor belt dan Monitor Display Informasi)	Tersedia	
3		Ketersediaan Rail Pengaman	Tersedia	
4		Lost and Found	Tersedia	

- 8) area sirkulasi; Lebar area sirkulasi penumpang untuk kapasitas > 5 juta penumpang per tahun paling sedikit 7m2 dan Bandara Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggang memiliki area sirkulasi 16m2/pax (domestik)

No	Bentuk Pelayanan	Fasilitas/Peralatan		
		Jenis Fasilitas	Jumlah Eksisting	Serviceable
1	2	3	4	5
1	Area Sirkulasi	Lebar Area Sirkulasi	16 m2	-

- b. Output pelayanan yang memberikan kenyamanan terhadap penumpang adalah tersedianya fasilitas berupa:
 1) pengkondisian suhu ruangan: Suhu sesuai dengan standar yang ditentukan (≤ 25 Derajat Celcius)

No	Bentuk Pelayanan	Fasilitas/Peralatan		
		Jenis Fasilitas	Jumlah Eksisting	Serviceable
1	2	3	4	5
1	Pengkondisian Suhu	Kondisi Suhu di Check In Area, Ruang Tunggu Keberangkatan,	6 Chiller 37 AC	6 Chiller

	Ruangan	dan area pengambilan bagasi (Baggage Claim)	Standing	37 AC Standing
--	---------	---	----------	----------------

- 2) pengkondisian cahaya: Intensitas cahaya sesuai dengan standar yang ditentukan;
 - a) Terminal : 200 - 250 lux;
 - b) Area Bagasi : 250 - 300 lux;
 - c) Toilet : 100 - 150 lux
- 3) kemudahan pengangkutan bagasi; fasilitas trolley tersedia 1000 unit dengan kondisi baik
- 4) kebersihan : kondisi terminal bersih dan tersedia fasilitas dan petugas kebersihan;
- 5) pelayanan informasi :
 - a) fasilitas informasi bentuk visual (FIDS, signage) tersedia fids 135 unit dan signage 96 unit, informatif dan mudah terlihat;
 - b) fasilitas informasi bentuk audio (announcement) tersedia, informatif dan dapat terdengar;
 - c) fasilitas meja informasi (*customer service*) tersedia 1 unit dan mudah terlihat;
 - d) fasilitas informasi angkutan moda transportasi lanjutan tersedia dan mudah dilihat; (d disesuaikan dengan kebutuhan tersedia angkutan moda)

No	Bentuk Pelayanan	Fasilitas/Peralatan		
		Jenis Fasilitas	Jumlah Eksisting	Serviceable
1	2	3	4	5
1		a. Public Information System (announcement);	Tersedia	

2	Pelayanan Informasi	b. Flight Information Display System (FIDS);	135 FIDS	71 FIDS 1 Big FIDS
3		c. Public Address System (Signage);	Tersedia	
4		d. Terminal Information Centre (Meja Informasi);	Tersedia	
5		e. Informasi Angkutan Moda Transportasi Lanjutan	Tersedia	

6) toilet :

- a) Fasilitas toilet lengkap, meliputi: toilet duduk atau jongkok, sanitair, air, sabun, tissue, pengering tangan, cermin, tempat sampah dan pengharum ruangan;
- b) Tersedia petugas kebersihan toilet;
- c) Area toilet bersih, tidak berbau dan tidak ada genangan air

			No	Bentuk Pelayanan	Fasilitas/Peralatan		
					Jenis Fasilitas	Jumlah Eksisting	Serviceable
			1	2	3	4	5
			1	Toilet	Kelengkapan fasilitas toilet meliputi : a. toilet duduk atau jongkok b. sanitair c. air d. sabun e. tissue f. pengering tangan g. cermin h. tempat sampah i. pengharum ruangan j. ruang janitor	33	33
					Tersedia petugas kebersihan toilet	Tersedia petugas diseluruh toilet	

7) ruang laktasi (*nursery*) tersedia dengan fasilitas ruang laktasi (*nursery*) lengkap, bersih dan nyaman (meja ganti popok (baby tafel), wastafel, dispenser air panas, tempat duduk dan tempat sampah);

No	Bentuk Pelayanan	Fasilitas/Peralatan		
		Jenis Fasilitas	Jumlah Eksisting	Serviceable
1	2	3	4	5
1	Ruang Laktasi	Tersedia fasilitas ruang laktasi (<i>nursery</i>) lengkap, bersih dan nyaman. Fasilitas meliputi : a. meja ganti popok (baby tafel) b. wastafel c. dispenser air panas d. tempat duduk e. tempat sampah	6	6

8) fasilitas bagi pengguna berkebutuhan khusus :

- a) ramp untuk beda level ketinggian dengan kemiringan maksimum 20°;
- b) toilet bagi penumpang berkebutuhan khusus sesuai ketentuan sejumlah 16 unit
- c) lift tersedia 12 unit sesuai dengan ketentuan;
- d) kursi prioritas pada ruang tunggu keberangkatan.

c. Output pelayanan pada fasilitas yang memberikan nilai tambah meliputi:

No	Bentuk Pelayanan	Fasilitas/Peralatan		
		Jenis Fasilitas	Jumlah Eksisting	Serviceable
1	2	3	4	5
1	Tempat Ibadah	Fasilitas untuk melakukan ibadah	18	18
2	Ruang Merokok	Ketersediaan ruang merokok	2	2
3	Ruang Bermain Anak	Ruangan / tempat yang disediakan bagi anak-anak sebagai tempat bermain	2	2
4	Internet atau Wi-fi	Tersedia jaringan Wi-fi yang mudah terkoneksi atau komputer untuk membuka internet	Tersedia	

5	Fasilitas maskapai penerbangan	Tersedia fasilitas bagi maskapai penerbangan yang mudah terlihat, lengkap, bersih dan nyaman.	Tersedia	
6	<i>Fasilitas Self Check-In Counter</i>	Tersedia fasilitas Self Check-In Counter untuk penumpang melakukan check-in tanpa bagasi	7	7
7	Fasilitas Air Minum	Tersedia fasilitas air minum baik gratis maupun melalui mesin penjual minuman otomatis (vending machine)	18	7 Drinking Water Fountain 11 Vending Machine
8	<i>Charging Station</i>	Tersedia fasilitas untuk mengisi daya peralatan elektronik	3	3

yang memenuhi ketentuan dalam pemberian pelayanan dan memberikan nilai tambah terhadap pelayanan yang diberikan kepada pengguna jasa;

- d. Output kapasitas terminal bandar udara dalam menampung penumpang waktu sibuk meliputi perhitungan kapasitas ideal, tingkat okupansi, dan tingkat pelayanan (*level of service*). Perhitungan kapasitas terminal bandar udara dalam menampung penumpang waktu sibuk untuk terminal domestik dan terminal internasional ditetapkan berdasarkan standar kebutuhan luas terminal per penumpang waktu sibuk sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan terkait standar luasan terminal penumpang bandar udara.

No	Kriteria	Kondisi Eksisting
1	<p>Kapasitas Terminal Ideal = (Luas area operasional / standar luas terminal) / koefisien PWS ideal) *</p> <p>*) Koefisien PWS dalam formulasi ini ditentukan bukan berdasar jumlah penumpang eksisting, penjelasan di akhir tabel.</p>	$\frac{(103.000\text{m}^2 \times 56\%)}{14\text{m}^2}$ <p>0.05%</p> <p>= 8.800.000 Pax/Tahun</p>
2	<p>Tingkat Okupansi</p> <p>= (Jumlah Penumpang / Kapasitas Terminal Ideal) x 100%</p>	$\frac{5.102.328}{8.800.000} \times 100\% = 58\%$

		3	<p>Nilai Level of Service = Luas per penumpang eksisting / Standar luas per pax x 100%</p> <p><u>Kriteria :</u> > 100 % = Over Design 80 % - 100 % = Optimum < 80 % = Sub Optimum</p>	$\frac{16,16m^2}{14m^2} \times 100\% = 115\%$											
		<p>3. Output pelayanan di area/wilayah kargo dan pos adalah tersedianya fasilitas dalam kegiatan kargo dan pos di bandar udara meliputi:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Bentuk Pelayanan</th> <th>Fasilitas/Peralatan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Lahan dan/atau bangunan untuk proses penanganan kargo dan pos pesawat udara</td> <td>Tersedia Lahan dan/atau bangunan untuk penanganan kargo dan pos tersedia sesuai dengan Rencana Induk Bandar Udara dan ketentuan yang berlaku</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">2</td> <td rowspan="2">Penyediaan personel keamanan penerbangan dan fasilitas keamanan penerbangan di area/wilayah kargo dan pos</td> <td>Tersedia Personel keamanan di area/wilayah kargo dan pos tersedia sesuai dengan ketentuan program keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan</td> </tr> <tr> <td>Tersedia Fasilitas pemeriksaan keamanan orang dan barang di</td> </tr> </tbody> </table>				No	Bentuk Pelayanan	Fasilitas/Peralatan	1	Lahan dan/atau bangunan untuk proses penanganan kargo dan pos pesawat udara	Tersedia Lahan dan/atau bangunan untuk penanganan kargo dan pos tersedia sesuai dengan Rencana Induk Bandar Udara dan ketentuan yang berlaku	2	Penyediaan personel keamanan penerbangan dan fasilitas keamanan penerbangan di area/wilayah kargo dan pos	Tersedia Personel keamanan di area/wilayah kargo dan pos tersedia sesuai dengan ketentuan program keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan	Tersedia Fasilitas pemeriksaan keamanan orang dan barang di
No	Bentuk Pelayanan	Fasilitas/Peralatan													
1	Lahan dan/atau bangunan untuk proses penanganan kargo dan pos pesawat udara	Tersedia Lahan dan/atau bangunan untuk penanganan kargo dan pos tersedia sesuai dengan Rencana Induk Bandar Udara dan ketentuan yang berlaku													
2	Penyediaan personel keamanan penerbangan dan fasilitas keamanan penerbangan di area/wilayah kargo dan pos	Tersedia Personel keamanan di area/wilayah kargo dan pos tersedia sesuai dengan ketentuan program keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan													
		Tersedia Fasilitas pemeriksaan keamanan orang dan barang di													

			area/wilayah kargo dan pos tersedia sesuai ketentuan program keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan
			Tersedia fasilitas CCTV di area/ wilayah kargo dan pos tersedia sesuai ketentuan program keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan
		3	Pos Penjagaan Tersedia Ketersediaan fasilitas dan personel sesuai ketentuan program keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan
		4	Pembatas fisik Daerah Keamanan Terbatas; Tersedia Ketersediaan fasilitas Pembatas fisik Daerah Keamanan Terbatas sesuai ketentuan program keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan
		5	Jalan akses Jalan akses tersedia dan dapat memberikan pelayanan
		6	Area parkir kendaraan Tersedia Area Parkir untuk pegawai (penyedia jasa terkait) dan pengguna jasa tersedia dan dapat memberikan pelayanan

		7	Pelayanan Informasi	Tersedia fasilitas : a. Flight Information Display System; b. Signage; c. Cargo Information Display System.
		8	Pengondisian cahaya	Area storage = 200 - 250 lux Area Bagasi = 200 - 250 lux Toilet = 100 - 150 lux
		9	Tempat ibadah	Tersedia Fasilitas untuk melakukan ibadah tersedia, lengkap, bersih dan nyaman
		10	Toilet	Tersedia kelengkapan fasilitas toilet : a. Toilet duduk atau jongkok b. Sanitair c. Air d. Sabun e. Tissue f. Pengering tangan g. Cermin h. Tempat sampah i. Pengharum ruangan

		<table border="1"> <tr> <td data-bbox="539 228 607 376"></td> <td data-bbox="607 228 1066 376"></td> <td data-bbox="1066 228 1832 376">Kondisi toilet bersih, tidak berbau dan tidak ada genangan air</td> </tr> </table>			Kondisi toilet bersih, tidak berbau dan tidak ada genangan air	
		Kondisi toilet bersih, tidak berbau dan tidak ada genangan air				
10.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>sehingga proses penanganan kargo dan pos berjalan lancar sesuai ketentuan.</p> <p>Penyelenggara Bandar Udara mencantumkan mekanisme atau flow apabila pengguna jasa layanan tidak puas dengan pelayanan jasa kebandarudaraan yang diberikan baik pelayanan terhadap pesawat udara, pelayanan terhadap penumpang serta pelayanan di area/wilayah kargo dan pos, misalnya melalui kotak pengaduan atau melalui petugas penanganan keluhan atau melalui media lainnya.</p> <p>Prosedur Sesuai dengan Prosedur Mutu Airport Operation, Services, and Security nomor : PM/BPN-AO/OS-01 terkait Penanganan Keluhan Pengguna Jasa Bandara.</p> <p>Tindak Lanjut Setiap pengaduan, saran, atau masukan selalu ditindaklanjuti dengan memperhatikan RKAP dan berpedoman pada prinsip 3S + 1C</p> <p>Dukungan SDM - Petugas Customer Service - Petugas Contact Center Angkasa Pura 172 (beroperasi selama 24 jam / 7 hari)</p> <p>Sarana a. Kotak Saran sebanyak 2 unit di area keberangkatan dan kedatangan b. Konter Customer Service di area Keberangkatan c. Sistem One Gate Feedback Solution berbasis website dan aplikasi untuk Komunitas Bandara d. Contact Center Angkasa Pura 172</p>				

		<ul style="list-style-type: none">i. Telepon : 172ii. Email : cc172@ap1.co.idiii. Twitter : @angkasapura172iv. Instagram : @angkasapura172v. Facebook : Angkasa Pura 172vi. Live Chat : layanan chat pada website www.ap1.co.id
--	--	--

DATA BANDAR UDARA
SULTAN AJI MUHAMMAD SULAIMAN SEPINGGAN – BALIKPAPAN

I. Data Umum Bandar Udara

1. Nama Bandar Udara : Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggan - Balikpapan
2. Penyelenggara Bandar Udara : PT Angkasa Pura I
3. Alamat Bandar Udara : Jl. Marsma Iswahyudi Sepinggan Balikpapan 76115, East Kalimantan
4. Fasilitas Sisi Udara
 - a. Runway : 1 buah, dimensi 2.500 x 45 m
 - b. Taxiway : *Taxiway A* : 268 x 23 m
Taxiway B : 221 x 23 m
Taxiway C : 153 x 23 m
Taxiway D : 153 x 23 m
Taxiway E : 200 x 23 m
Taxiway F : 68 x 33 m
Taxiway G : 83 x 23 m
Taxiway NP : 2390 x 23 m
 - c. Apron : Apron A : 110 m x 709,5 m
Apron B : 110 m x 144,5 m
Apron C : 110 m x 305 m
Rotary Apron : 23.335 m²
 - d. Strip Runway : 07 : 2.620 x 210 m
25 : 2.620 x 210 m
 - e. RESA : 90 x 90 m
 - f. Shoulder : Ada
 - g. Marka : Ada
5. Fasilitas Alat Bantu Pendaratan visual : Marka, Lighting, PAPI RWY

II. Data Fasilitas Terminal Domestik

1. Luas Terminal Domestik : 103.342 m²
2. Kapasitas Ideal Terminal Domestik : 8.265.920 pax
3. Luas area utilitas : 4.446 m²
4. Luas area komersial domestik : 15.865 m²
5. Jumlah check-in counter domestik : 66
counter
6. Luas area check-in counter domestik : 11.941 m²
7. Luas ruang tunggu keberangkatan domestik : 16.869 m²
8. Luas area pengambilan bagasi : 9.088 m²
9. Luas area parkir kendaraan : 74.358 m²
10. Kapasitas parkir kendaraan

- parkir kendaraan roda 2 (R2)	:	720	unit
- parkir kendaraan roda 4 (R4)	:	2.564	unit
11. Jumlah kursi ruang tunggu keberangkatan domestik			
- Kursi triple	:	1.248	seat
- Sofa	:	410	seat
12. Jumlah trolley	:	900	unit
13. Jumlah conveyor baggage claim domestik	:	6	unit
14. Jumlah garbarata	:	10	unit

III. Data Fasilitas Terminal Internasional

1. Luas Terminal Internasional	:	18.016	m ²
2. Kapasitas Ideal Terminal Internasional	:	2.967.341	pax
3. Luas area utilitas internasional	:	126	m ²
4. Luas area komersial internasional	:	406.74	m ²
5. Jumlah check-in counter internasional	:	6	counter
6. Luas area check-in counter internasional	:	730	m ²
7. Luas ruang tunggu keberangkatan internasional : 3553 m ²			
8. Luas area pengambilan bagasi	:	1.617	m ²
9. Jumlah kursi ruang tunggu keberangkatan internasional :			
- Kursi triple	:	171	seat
- Sofa	:	40	seat
10. Jumlah trolley	:	100	unit
11. Jumlah conveyor baggage claim internasional:	:	2	unit
12. Jumlah garbarata	:	1	unit

